BAYBİLGİN YAZILIM DANIŞMANLIK TİC. LTD. ŞTİ.
IMPEX GOLD BAYBİLGİN

https://www.baybilgin.com/downloads/docs/sozlesme/index.php?uid=b2f8114685a6db15108406a19cc3c39a

1. TARAFLAR

1. FATURA ÜNVANINDA YER ALAN FİRMA

Fatura ünvanında yer alan adres.

Bu sözleşme ile bundan sonra **Baybilgin Yazılım** olarak adlandırılan **BAYBİLGİN YAZILIM DANIŞMANLIK TİC. LTD. ŞTİ.** A.Öveçler 1315 Cadde No: 6/2 Çankaya/ANKARA adresinde ile **Müşteri** olarak isimlendirilen **FATURA ÜNVANINDA YER ALAN FİRMA (Fatura ünvanında yer alan adres)** Adresindeki IMPEX GOLD BAYBİLGİN GÜMRÜK YAZILIMI ve WTRANS MESAJ TRANSFER ürünleri için belirlenen hizmetlerin koşularını ve işlemlerinin yapılmasını sağlayacaktır.

2. TANIMLAR

Bu sözleşmede geçen bazı özel terimlerin anlamları aşağıda açıklandığı şekildedir

YAZILIM : Müşteri nin, Bilgisayar Sisteminde bulunan ve yazılımdan kullanım lisansını aldığı bilgisayar dillerinden biri ile ifade edilen ve ürün tanıtım broşürlerinde belirtilen işlevleri gerçekleştirmek üzere yazılan bilgisayar programlarıdır.

SİSTEM : Yazılımın üzerinde çalıştığı tek veya çok kullanıcılı bilgisayar ortamının (donanımın) adıdır.

VERİ : Müşteri nin kendi SİSTEM' inde yazılımı kullanarak bilgisayar ortamında oluşturduğu manyetik kayıtların adıdır.

YAZILIM KULLANIM : Yazılım lisansı alan son kullanıcının KULLANIM LİSANSI sözleşme ile dökümantasyonda mevcut yasalar çerçevesinde kazandığı "yazılım kullanımı" hakkını ifade eder.

VERSİYON : Yazılımın teknik altyapısında, işlevlerinde, çalışma kapasitesinde veya özelliklerinde önemli ve büyük değişiklikleri kapsayan farklı modelleridir. "X.XX" rotasyonunda birinci basamaktaki sayının değişmesiyle ifade edilir. (Örnek 1.xx ve 2.xx gibi)

SÜRÜM : Yazılıma bazı yeni özellikler kazandırılması, performansının arttırılması, yeni yasal düzenlemelere uyum sağlanması gibi yüzeysel değişiklikleri ifade eder.

"X.XX" rotasyonunda noktadan sonraki iki basamaklı sayının değiştirilmesiyle gösterilir. (Örnek X.10 ve X.20 gibi)

DERLEME : Yazılıma Gümrük mevzuatlarındaki kanunen yada kanun namımdaki hükümleride içeren tüm tebliğ namelerdeki yapılması zorunlu değişikleri ifade eder. XX) rotasyonunda iki basamaklı sayının değiştirilmesiyle gösterilir. (Örnek derleme 58 gibi)

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Sözleşme, **Müşteri** nin sahip olduğu **YAZILIM**'a ilişkin lisans kapsamında, kullanımında bulunan ve sözleşmeye konu olan **YAZILIM**'a sağlanacak olan destek hizmetlerinin koşullarını ve destek hizmetinin yerine getirilme biçim ve şartlarını düzenler. Baybilgin Yazılım hizmeti yukarıda belirtilen **Müşteri** adresinde bulunan **YAZILIM** ile sınırlı olup, bunun dışındaki **YAZILIM** ürünleri (ticari **YAZILIM** lar, mühendislik uygulama programları, kurum için yazdırılmış özel programlar) ile bilgisayar donanım desteği bu sözleşme kapsamı dışındadır.

Baybilgin Yazılım YETKİLİ ELEMAN' ları dışında müdahale yapılması Baybilgin Yazılım'ın bütün yükümlülüklerini ortadan kaldırır. Bu sebeplere dayanan arızalarda **Baybilgin Yazılım** yapacağı tespit ve arıza giderilmesi işlemleri için ücret talep etme hakkına sahiptir.

4. DESTEK HİZMETİ İÇİN ÖN KOŞULLAR

Bu destek sözleşmesinin geçerliliği ve uygulanabilirliği için aşağıdaki koşulların mevcut olması gereklidir.

1. Destek sözleşmesi kapsamındaki **YAZILIM** ürünlerinin lisansına sahip olunması ve bu **YAZILIM** ürünleri üzerinde yazılı olmaksızın herhangi bir değişiklik yapılmamış olması.

2. Orijinalliğini yitirmiş (Baybilgin Yazılımın izni olmadan lisans kilidinin kırılması yada kodlarının deşifre edilerek yeni düzenlemeler yapılması) **YAZILIM** ürünlerinin, yapılacak araştırma sonunda orijinal hale getirilmesi mümkün ise; **Baybilgin Yazılım** önce bu yardımı ayrıca hizmet bedeli karşılığı yapar ve bu sözleşme kapsamındaki destek hizmetini vermeye başlar.

3. Uygun donanımın temini halinde destek hizmeti başlar. Uygun donanımlarla ilgili teknik şartname sözleşmeye ek-1'de beyan edilmiştir.

4. Destek sözleşmesinin geçerli olduğu süre içinde ilgili **YAZILIM** ürünlerinin yüklü olduğu bilgisayar donanımı, arıza veya başka bir nedenden dolayı **YAZILIM** ürünlerinin çalışmasını temin edecek bilgisayar ortamı niteliğini yitirdiği takdirde **Müşteri** donanımı veya donanım parçasını tamir ettirmek veya değiştirmek zorundadır.

5. DESTEK HİZMETİNİN KAPSAMI

5.1. Aksi yazılı olarak belirtilmedikçe destek hizmeti, yukarıda belirtilen şartlara sahip sözleşmeye konu **YAZILIM** ürünlerinin dökümantasyonlarında belirtilen fonksiyonları yerine getirebilecek şekilde çalışmalarını sağlama yükümlülüğünü içerir ve bunun için gerekebilecek **Müşteri** personelinin eğitimi, koruyucu bakım, arıza teşhisi ve giderilmesi işlemlerini kapsar. Sözleşme taraflarınca aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça destek hizmetleri Cumartesi - Pazar hariç çalışma günleri içinde ve 09:00-17:30 saatleri arasında verilir. Bu kapsamın haricinde verilmesi talep edilen hizmetler, Gümrük Modernizasyon Dairesi Başkanlığının mesai saatleri dilimi haricindeki zaman dilimlerinde, Gümrükten destek alınması geren durumlar hariç, verilen hizmet ayrıca bir servis bedeli karşılığı **Baybilgin Yazılım** tarafından verilir. Özel durumlar için verilecek servislerin ücretleri sözleşmenin ek-2'de yer alan konuyla ilgili bölümünde düzenlemiştir.

2. Resmi tatil günlerinde destek hizmeti verilmez. **Müşteri** için önem arz eden durumlarda verilecek hizmet ayrıca bir servis bedeli karşılığı **Baybilgin Yazılım_**tarafından verilir. Özel durumlar için verilecek servislerin ücretleri sözleşmenin ek-2'de yer alan konuyla ilgili bölümünde düzenlemiştir.

2. Aşağıdaki durumlar Destek Sözleşmesi kapsamı dışındadır :

    1. Sözleşme konusu dışındaki **YAZILIM** ürünleri için destek talebi.

    2. Ticari **YAZILIM** lar, mühendislik uygulama programları, kurum için yazdırılmış özel programlar **YAZILIM** arızaları.

    3. Sözleşme konusu olan **YAZILIM** ürünlerinin dışında, lisanslı olmayan **YAZILIM** lar,

    4. Baybilgin Yazılımın onayı olmadan yapılan donanım değişiklikleri nedeniyle gereken destek talepleri.

    5. **Baybilgin Yazılım** sözleşme dışındaki **YAZILIM** ve donanım arızaları için hizmet talebi halinde, bu konuda yürürlükteki parça ve hizmet bedeli karşılığında destek hizmeti verebilir. Ancak, Baybilgin Yazılımın bu desteği verememesi halinde MÜŞTERİ bu hizmeti üçüncü kişi veya firmalardan talep edebilir. Baybilgin Yazılımın bilgisi ve yazılı onayı alınmadan **Müşteri** nin üçüncü firma veya şahıstan alacağı servis hizmetinde doğabilecek zararlardan ve program hatalarından, Baybilgin Yazılımın ortadan kalkacak sözleşme sorumluluğunun bilincinde olacaktır

6. BAYBİLGİN YAZILIMIN SORUMLULUK SINIRLARI

1. **Müşteri**, Baybilgin Yazılımın destek hizmetlerinden önce kendi **VERİ** lerinin YEDEĞİNİ (backup) ve **Baybilgin Yazılımın** Internet sayfasında (www.baybilgin.com) yayımlanan sözleşme kapsamındaki **YAZILIM**'ın yeni **DERLEME**, **SÜRÜM** ve **VERSİYON** larını yükleme işlemlerini kendisi yapmak zorundadır. **Müşteri**, Baybilgin Yazılıma karşı kendi **VERİ** veya bilgilerinin zayi olduğu iddiasında bulunamaz.

2. Baybilgin Yazılımın destek hizmeti bu sözleşmede tanımlanan hizmet ile sınırlıdır. **Müşteri** ortaya çıkabilecek arızalar ve/veya bizatihi destek hizmetinin ifası esnasında **VERİ** /bilgi kaybı nedeniyle Baybilgin Yazılımdan herhangi bir hak talebinde bulunamaz, hiçbir hal ve koşulda kar kaybı veya başka nedenle özel zarar (Gümrüğe ödenen usulsüzlük ve para cezaları) talebinde bulunamaz.

3. Sel, deprem, yangın, grev, sabotaj, terörist hareketler, elektrik ve haberleşme kesintisi gibi Baybilgin Yazılımın iradesi dışındaki mücbir sebeplerden kaynaklanan hizmet gecikmelerinden **Baybilgin Yazılımın** sorumlu tutulamaz. Mücbir sebeplerin duhulü ve süresi, mücbir sebebin ortadan kalkmasıyla sözleşme süresine güne gün eklenir.

4. GİZLİLİK : Baybilgin Yazılım, destek hizmetinin ifası esnasında öğreneceği **Müşteri** ye ait gizli bilgileri gizli tutmayı, kullanmamayı ve bu bilgileri hiçbir biçimde veya gerekçe ile üçüncü bir kişiye aktarmamayı taahhüt eder. Bu sorumluluk sözleşme sona erdikten sonra dahi devam eder.

5. Baybilgin Yazılımın sözleşme uyarınca **Müşteri** ye hizmet vermekle görevli personeli bu hizmetlerini Baybilgin Yazılımın personel ve hizmet yönetim koşullarına göre yerine getirir.

6. Baybilgin yazılım bir yazılım firması olup Gümrük mevzuatı içeriği satmamaktadır. Müşteriye destek hizmetini vermiş olduğumuz otomasyon yazılımları bir editör niteliği taşımakta olup girilen verilerin kullanıcının girdiği şekli ile iletilmesinden sorumludur. Gümrükten gelen mevzuat içerikli hatalı bilgiler veya Müşterinin kendi tasarrufunda girdiği hatalı bilgilerden (Vergi hesaplamaları, vergi indirimleri, eksik belgeler v.s.) kaynaklanan cezai durumlarda Baybilgin Yazılım sorumluluk kabul etmez.

7. MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. **SİSTEM** ve çevre birimlerde kullanılan tüm **YAZILIM** ların ve bilgilerin yedeklerinin alınması ve bu **YAZILIM** ların orijinallerinin muhafaza edilmesi sorumluluğu **Müşteri** ye aittir.

2. **SİSTEM** ve çevre birimlerinde, işletim sisteminde, iletişim ağlarında ve genel olarak **YAZILIM** ların çalışmasını etkileyebilecek her konuda yapılacak her türlü değişiklik derhal Baybilgin Yazılıma bildirecek ve yazılı onayı alınacaktır. Baybilgin Yazılımın kabul ettiği **SİSTEM** ve çevre değişikliklerinin gerektirebileceği ek destek faaliyetlerin ücreti ayrıca **Müşteri** tarafından karşılanacaktır.

3. **Müşteri**, Baybilgin Yazılımın sisteme makul bir şekilde girebilmesi ve servis yapabilmesi için ilgili donanımı kullanmasına ve **SİSTEM**'e girmesine, destek hizmetinin gerektirdiği ölçüde izin verecektir.

4. **Müşteri**, bu sözleşmenin imzalanmasını müteakip, kendi personeli arasından bir kişiyi TEKNİK KOORDİNATÖR olarak görevlendirecektir. Bu kişi sözleşmenin uygulanması için Baybilgin Yazılımın, işyerinde muhatap olacağı tek kişi olarak kabul edilir. **Müşteri** bu kişinin isminin yazılı olarak Baybilgin Yazılıma bildirir.

5. UZMAN (BAYBİLGİN YAZILIM' ın kabul ettiği) kişiler haricinde kimliği olmayan yetkisiz kişilerin veya bu kisve altında üçüncü kişilerin yapacağı destek hizmetinden ve bunun sonuçlarından **Baybilgin Yazılım** sorumlu değildir.

8. DESTEK HİZMETİ TÜRLERİ

1. EĞİTİM HİZMETİ

1. **Müşteri** dilediği takdirde, destek hizmet süresinin ihtiyaç duyduğu kadarını eğitim amacıyla kullanabilir. Bu ihtiyaç, özellikle **Müşteri** nin eğitim almış olan elemanlarının işten ayrılmaları ve yerlerine yeni elemanlar alınması durumunda gerekli olabileceği gibi, zaman içinde artabilecek eğitimli eleman ihtiyacından da kaynaklanabilir.

2. TELEFONLA TEŞHİS – YARDIM

- BayBilgin Yazılım uzmanları tarafından sorunun yakın destek ile çözülmesi kararı alınır ise masrafların (yol, konaklama vb.) Müşteri tarafından karşılanması suretiyle yerinde müdahale edilecektir.

- Telefonla yapılacak başvurular çalışma günleri saat 09:00-17:30 arası ve Cumartesi günleri saat 10:00-13:00 arası yanıtlanır. Telefonla başvuruyu izleyen en çok (2) iki saat içinde bir **Baybilgin Yazılım** uzmanı **Müşteri** yi telefonla arar ve **SİSTEM** deki işleyiş hatasını teşhis eder. Saat 17:00 den sonra gelen başvurulara bir sonraki günü içinde tekrar aranılması istenir. Eğer **Baybilgin Yazılım** gerekli görürse bu teşhis işlemini doğrudan **Müşteri** nin **SİSTEM**'i üzerinde de sürdürebilir. Destek sözleşmesi ile hak edilen telefonla destek hizmeti süresi aşağıda belirtilmiştir.

3. ACİL DESTEK YARDIMI

1. Acil destek, müşterinin işleyişinin durduğu ve sorununun telefonla çözülememesi halinde uzman **Müşteri** tarafından müdahale edilmesidir. **Müşteri** tarafından destek sözleşmesi kapsamında acil destek talep edildiğinde aşağıda belirtilen süreler içinde müdahale edilecektir. Bu süreler **Baybilgin Yazılım** Ofislerinin bulunduğu kent merkezleri için geçerli olup, şehir dışından gelen Acil Destek taleplerinde makul bir ulaşım süresi aşağıdaki sürelere eklenir.

ACİL DESTEK TALEBİ BAYBİLGİN YAZILIMIN MÜDAHALESİ

09:00 - 13:00 arasında Aynı gün arıza bildirimden sonraki 4 saat içinde

13:00 - 17:30 arasında Bir sonraki gün iş günü saat 13:00'a kadar

8. YENİ VERSİYON VE SÜRÜMLER

Bu sözleşme süresi içinde Baybilgin Yazılım, destek kapsamında bulunan **YAZILIM** ürünlerinin yeni **VERSİYON**' larını, ihtiyaç duyulan **YAZILIM** ürünlerini fatura bedeli ile liste fiyatı üzerinden **Müşteri**' ye vermeyi kabul ve taahhüt eder.

Ancak mevcut **YAZILIM** lar üzerinde yapılacak gümrük muhteviyatındaki değişiklikler, eksiklikler ve kullanımı kolaylaştırıcı eklentiler ile **Müşteri** nin kullandığı **YAZILIM**'ı hükümsüz kılacak kanun hükmünde kararnameler ya da tebliğ namelerin **YAZILIM**'a yapılan uyarlamaları ücretsiz olarak MÜŞTERİYE İnternet yada manyetik ortam yedekleme ürünleriyle (Disket, CD rom vb.) verilecektir.

9. MALİ HÜKÜMLERİ

1. Bu Destek Sözleşmesi kapsamında Baybilgin Yazılımın sağlayacağı destek hizmetlerinin yıllık bedeli ve ödeme şekli sözleşmenin sonunda yer almaktadır.

2. Temerrüt Faizi Antlaşması : Taraflar, **Müşteri** nin bu sözleşme uyarınca ödemekle yükümlü olduğu ücreti veya ücretleri veya taksitlerini zamanında ödememesi (temerrüde düşmesi) halinde temerrüde düşülen miktar üzerinden aylık %8 (yüzde sekiz) gecikme faizi ödenmesi konusunda temerrüt faizi anlaşması yapmışlardır.

3. Müacceliyet Antlaşması : Destek ücretlerinin veya taksitlerinin ödenmesinde temerrüde düşülmesi ve temerrüt süresinin 15 günü geçmesi halinde **Müşteri** nin bu sözleşme uyarınca tüm borcu muaccel hale gelir.

4. **Baybilgin Yazılım** bu sözleşme uyarınca sorumlu olduğu yükümlülükleri mücbir sebepler hariç, haklı bir sebep olmaksızın üçüncü kez yazılı ihbar sonrasında da yerine getirmez ise **Müşteri** 'ye son ihbar günü bitiminden

itibaren 7 iş günü içinde sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkı doğar. **Baybilgin Yazılımın** tarafından toplam hizmet süresi içerisinden müşterinin alınmayan hizmetinin karşılığı olan ücreti yasal faizi ile birlikte feshi takip 30 iş günü içerisinde **Müşteri** ye öder.

5. KDV belirtilen hizmet ücretlerine dahil değildir.

10. TELİF HAKLARI

1. **Baybilgin Yazılım** destek personeli **Müşteri** nin işyerinde telif haklarına aykırı bir kullanımla karşılaştığı takdirde destek hizmetine derhal son verir.

11. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ HALLERİ

1. **SÜRE :** Bu sözleşme Fatura açıklamasında belirtilen tarihten itibaren 1 (bir) yıl sürelidir. Sözleşme bir yıl sonunda, başkaca bir ihbara, ihtara ve hükme gerek olmaksızın kendiliğinden sona erer. Taraflar mevcut sözleşmeyi sürdürmek istedikleri takdirde ek bir hükümle uzatabilecekleri gibi, ayrı sözleşme yapmakta de serbesttirler.

2. **MÜCBİR SEBEP :** Sözleşme, Türk Borçlar Kanunu'nda belirtilen ve tarafların kendi iradeleri dışındaki veya kendilerine isnat olunamayacak sebeplerle borçların ifası imkansız hale gelirse, B.K. 117 hükmüne göre kendiliğinden sona erer.

3. **HAKLI SEBEPLE SONA ERME :** Taraflar aşağıdaki halleri haklı sebeple feshe karine teşkil edecek ağır kusur kriterleri olarak kabul etmişlerdir.

1. Taraflardan biri, bu sözleşmeden doğan borçlarını yerine getirmekten imtina ederse veya eksik yerine getirirse ve diğer tarafın yazılı uyarısına rağmen bu hal 15 gün içinde giderilmezse, diğer taraf sözleşmeyi haklı sebeple sona erdirebilir.

2. **Müşteri**'nin mali yükümlülüklerindeki temerrüt durumu 15 günden fazla sürerse,

3. Bu sözleşmenin tarafı şirketlerden birisinin iflas etmesi, konkordato ilan etmesi acze düşmesi, tasfiye haline geçmesi ve benzeri durumlarda,

4. **BOZUCU ŞARTLA SONA ERME :** Sözleşmenin önkoşullarının yerine getirilmemesi veya sonradan ortaya çıkan sözleşme önkoşul eksikliklerinin ortadan kaldırılmaması ve bu sürenin 1 aydan fazla sürmesi halinde sözleşme bozucu şartla sona erer.

12. SON HÜKÜMLER :

1. **GİZLİLİK :** Taraflar bu sözleşmenin gizliliğini kabul ederler ve bu anlaşmaya ait herhangi bir bilginin üçüncü şahsa (kişi, kurum, kuruluş, şirket vb.) verilmeyeceğini kabul ve taahhüt ederler.

2. **DEVİR YASAĞI :** Taraflar bu sözleşme ile elde edilen hak ve yükümlülükleri **Baybilgin Yazılımın' dan** yazılı onay almadan üçüncü şahıslara (kişi, kurum, kuruluş, şirket vb.) bedelli veya bedelsiz hiçbir biçimde devredemez, kiralayamaz, kullandıramazlar. **Baybilgin Yazılımın** arıza ,bakım ve benzeri işlemleri test, kontrol ve teslimat Baybilgin Yazılım' da kalmak koşuluyla kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara yaptırabilir. **Müşteri**, haklı bir nedene dayanmaksızın böyle bir uygulamaya itiraz edemez.

3. **TEBLİGAT :** Bu sözleşme ile ilgili tüm uyarılar giriş bölümünde yer alan adreslere yapılır. Bu adreslere yapılan tebligatın yetkisiz kişilerce tebellüğ edildiği iddia edilemez ve tebellüğ edilmese dahi geçerli tebligat yapılmış sayılır.

4. **SÖZLEŞME TADİLİ :** Bu sözleşme, daha önce taraflar arasında bu konuda yapılmış olan tüm yazılı ve sözlü görüşmeleri, teklif ve taahhütleri geçersiz kılan, taraflarca kabul edilmiş nihai metindir. Bu sözleşmedeki hükümler ancak karşılıklı olarak imzalanmış ek sözleşmeler ile değiştirilebilir. Bunun dışındaki hiçbir yazılı ve sözlü beyan sözleşmenin tadili anlamına gelmez.

5. **EKLER :** İşbu 13 (onüç) sayfadan oluşuyor olup sözleşme ekleri ile bir bütündür.

6. **YETKİLİ MERCİLER :** Bu sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda ANKARA mahkeme ve icra daireleri yetkilidir.

7. Bir suret düzenlenen bu sözleşme karşılıklı olarak imzalanarak teati edilmiştir ve fatura ile beraber geçerlidir.

E-İmzalıdır	MÜŞTERİ

DESTEK HİZMET ÜCRETİ

Toplam yerinde destek ve uzaktan destek süresi :1 Yıl' dir

Ödeme Miktarı : **Düzenlenen Fatura ile belirlenir.**

Ödeme ; fatura toplam bedeli üzerinden, faturanın **Müşteri** ye teslim edildiği tarihini takip eden 5 iş günü içerisinde **Müşteri**'ye ait ilk ödeme gününde Baybilgin Yazılımın ilgili hesabına havale şeklinde olacaktır.

Fatura sözleşme imza tarihinde düzenlenmiş olacak ve sözleşme üzerinde fatura no belirtilip sözleşme aynı no ile anılacaktır.

Müşteri	**Yazılımcı Firma**
Fatura ünvanında yer alan firma	**BayBilgin Yazılım Danışmanlık**
Fatura ünvanında yer alan adres	**Tic. Ltd. Şti**
	Orhan VAROL
	A.Öveçler 1315 Cad. 6/2
	Çankaya / ANKARA

Yetkili Kişi

Şirket Müdürü

ORHAN VAROL
(Belge Elektronik imzalıdır.)

Dijital olarak imzalayan ORHAN VAROL
ÖA: email=orhan.vaorl@baybilgin.com, cn=ORHAN VAROL, serialNumber=17194012702, c=TR
Tarih: 2024.06.03 14:14:11 +03'00'

https://www.baybilgin.com/downloads/docs/sozlesme/index.php?uid=b2f8114685a6db15108406a19cc3c39a

Sözleşme Ek-1

PROGRAMIN DONANIM GEREKSİNİMLERİNİ İÇEREN VE MAKSİMUM PERFORMANSTAKİ KULLANIMI İÇİN

TEKNİK VE YAZILIM ŞARTLARI

TEKNİK ŞARTLAR :

1. Sözleşmeye konu yazılımların düzgün, sorunsuz ve süratli çalışabilmesi PC bazlı IBM uyumlu iş bilgisayarları dahilinde olup marka ve model gereksinimi duymamaktadır.
2. Sözleşmeye konu yazılımların minimum sistem konfigürasyon gereksinimleri aşağıdaki gibidir.
    1. **İşletim sistemleri :** Yazılımın uyumlu olduğu İşletim sistemleri: Windows 7, Windows 8 , Windows 8.1,Windows 10, Windows 11, Microsoft Server 2008, Microsoft Server 2012, Microsoft Server 2019. Belirtilen İşletim sistemlerinin 32 ve 64 bit versiyonlarını destekler.
    2. **İşlemci :** Server sistemin işlemcisi 3 kullanıcıya kadar minimum 1.8 ghz 3 kullanıcı ve üzeri için minimum 2.4 ghz olmalıdır. İdeal kullanım için 2.4 ghz üzerindeki işlemciler kullanıcıların suretine etki eden faktörü artıracaktır. Terminal sistemler için işlemci sürati minimum 1.8 ghz ideal 2.4 ghz'dir.
    3. **Memory :** Server sistem için memory 3 kullanıcıya kadar 8GB, 3 ve üstü için 16GB ram. Terminal sistemler için minimum 16GB, ideal 32GB ram.
    4. **Ekran kartı :** Server ve terminal sistemler için minimum 1024X768 maksimum 1280X1024 çözünürlükte kullanım ergonomisi sağlayabilecek bir ekran kartı yeterli olacaktır.
    5. **Ethernet kartları :** Server sistem için iki adet 10/100/1000 mbit/second Ethernet yeterlidir. Terminaller sistemler için her sisteme bir adet ethernet yeterli olacaktır.
    6. **Disk kapasiteleri :** Server sistem için minimum 500 GB ideal kullanım için 1000 GB olmalıdır. Terminal sistemler için disk kapasiteleri kullanılan işletim sisteminin istediği gereksinimlere göre 500 GB veya üzeri olabilir. (İşletim sistemlerinin hızlı çalışması için SSD disk önerilir.)
    7. **Ana Kart :** Server ve terminal sistemler için üzerinde çalışan işlemcinin performansını maksimum seviyeye çıkarabilecek marka ve modeller olması gerekmektedir. (Bu konuda marka ve model belirtmek sözleşmeyi taraflı yöne çekeceğinde belirtmek yanlış olacaktır. Gerekirse istendiği takdirde Baybilgin Yazılım Müşteriye Danışman olacaktır.)
    8. **CD okuyucu :** CD rom sürücü program yüklenmesi ve yeni versiyon yada sürüm değişikliklerinde verinin kayıt edilebilmesi için sadece Server sistem üzerinde bulunması yeterli olacaktır. Terminaller için

gereksiz bir yatırım olacaktır.

9. **Disket okuyucu :** İhtiyaç yoktur.
10. **Kasa :** Server ve sistemleri gerekli çalışma şartlarını sağlayabilecek yapıda ve özellikle olmalıdır. (Bu konuda marka ve model belirtmek sözleşmeyi taraflı yöne çekeceğinde belirtmek yanlış olacaktır. Gerekirse istendiği takdirde Baybilgin Yazılım Müşteriye Danışman olacaktır.)
11. **Klavye :** Türkçe karakterleri üzerinde bulunduran "F" yada "Q" formatında olan bir klavye yeterli olacaktır. (Bu konuda marka ve model belirtmek sözleşmeyi taraflı yöne çekeceğinde belirtmek yanlış olacaktır. Gerekirse istendiği takdirde Baybilgin Yazılım Müşteriye Danışman olacaktır.)
12. **Mouse (fare) :** İki tuşlu Microsoft yazılımlarını destekleyen ve Windows'a uyumlu bir mouse olması yeterli olacaktır. (Bu konuda marka ve model belirtmek sözleşmeyi taraflı yöne çekeceğinde belirtmek yanlış olacaktır. Gerekirse istendiği takdirde Baybilgin Yazılım Müşteriye Danışman olacaktır.)
13. **Monitör :** Kullanıcının minimum 1024X768 çözünürlükte kullanım ergonomisi sağlayabilecek bir monitör yeterli olabilecektir. (Bu konuda marka ve model belirtmek sözleşmeyi taraflı yöne çekeceğinde belirtmek yanlış olacaktır. Gerekirse istendiği takdirde Baybilgin Yazılım Müşteriye Danışman olacaktır.)

3. Server ve terminal sistemler üzerinde yukarıda belirtilen donanımların aygıtları haricinde sistem kaynaklarını ve donanım yongalarını işgal edecek ses kartı, tv kartı, video kayıt kartı (gerek yoksa modem kartı) vs. multimedya 'ya yönelik özellikte kartların kullanılmaması tavsiye edilir.

YAZILIM KULLANIM ŞARTLARI :

1. Server sistem üzerinde MSSQL Express Free veri tabanı uygulaması ve KeyManager lisans dağıtıcı uygulaması çalışacağından bu sistem üzerinde harici başka bir yazılımın çalışması tavsiye edilmemekle birlikte ve kesinlikle yasaklanmalıdır.

   Server sistem üzerine kurulacak MSSQL Express Free yazılımı 10GB data kapasitesine destek verebilmekte olup. 10GB data' ya ulaşan kullanımlar SQL Server Small Business, Enterprise veya Standart versiyonlarını ayrıca satın almakla yükümlüdür.

2. Sistemler üzerinde çalıştırılacak personel firewall, yazışma mesajlaşma uygulamaları (messenger vb), oyunlar, film ve benzeri video cd oynatan windows harici uygulamalar, ses donanım aygıtlarını kullanarak ses ve müzik çalan tüm uygulamalar, donanımsal gereksinimlere ihtiyaç duyan ve Anti virus yazılımları hariç, sistemi yavaşlatabilecek tüm yazılım uygulamalarından kaçınılmalıdır. Bu tür yazılımlar iç network'ü kirlettiğinden (yavaşlattığından), memory temizleme ve yenileme sürelerini uzattığından, sistem kaynaklarına ortak olduklarından, network TCP ve UDP portlarını meşgul ederek database

üzerinden veri aktarımına engel olduklarından Network içerisinde çalışan server dahil tüm terminal sistemlerde bulunmaması istenen yazılım uygulamalarıdır.

3. Kurumsal firewall network çatısı altında bulunulsa bile Sistemler üzerinde gerekmedikçe (sözleşmeye konu yazılımların internet üzerinden yeni versiyon ve sürümlerinin yüklenmesi ve anti virüs yazılımlarının update edilmesi haricinde) internet paylaşımı verilmemesi ve internet uygulamalarının çalıştırılmaması gerekmektedir.
4. Terminal sistemler üzerinde sözleşmeye konu Yazılımlar dahilinde tüm iş uygulamaları güvenlik açısında mahsur görülmediği takdirde kullanılabilir.
5. Müşteri yazılım ile ilgili yedeklerin alınmasından sorumludur. Veri kaybı yaşanmaması için yedekleme önemlidir. Sistem sorunları, virüs tehdidi, disk arızaları vb. sorunlara karşı yedekler yazılımın ana dosyalarının bulunduğu bilgisayardan farklı bir ortamda saklanmalıdır. BayBilgin Yazılım veri kaybından sorumlu tutulamaz.

Sözleşmeye konu yazılımlar eğer yukarda netleştirdiğimiz özelliklerin daha üstü bir sistem özelliği gerektirecek yapıya kavuşursa, Baybilgin Yazılım bu yeni özellikleri müşteriye yazılı olarak bildirecektir.

GİZLİLİK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ :

Gümrük İdarelerinde **Müşteri**'nin dolaylı temsilci sıfatı ile hareket ederken **Baybilgin Yazılım**'ın bilgisayar veri işleme tekniği yoluyla beyanda bulunulmasına imkan sunan yazılım hizmetinden faydalanılmasında veri güvenliğinin sağlanması hakkında tarafların hak ve yükümlüklerinin düzenlenmesi amacıyla bu kısım sözleşmeye eklenmiştir.

1. **Baybilgin Yazılım**, **Müşteri**'nin Gümrük Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında dolaylı temsil yolu ile hizmet veren sıfatına haiz olduğunu, dolaylı temsilci sıfatındaki **Müşteri**'nin dolaylı temsil faaliyeti kapsamında gümrük veri tabanına **Baybilgin Yazılım**' nın hazırladığı program üzerinden bilgisayar veri işleme tekniği ile beyanda bulunduğunu bilmektedir. Taraflar arasında sözleşmesinin kurulmasından önce veya sözleşme süresi boyunca bu ticari ilişkinin kurulmasına ve devamına yönelik olarak yürütülecek görüşmeler esnasında **Müşteri** tarafından **Baybilgin Yazılım**'a açıklanabilecek ve/veya **Müşteri**'ye ait olup da **Baybilgin Yazılım** tarafından herhangi bir suretle vakıf olunacak ve aşağıda tanımlanmış bulunan Gizli Bilgilerin korunması için **yazılım kodlama kapsamında kendi sorumluluğu çerçevesinde** gerekli tedbirleri alacağını, sunulan hizmet kapsamında bilgi ve sırları üçüncü kişilere açıklamayacağını ve koruyacağını, bilgisayar veri işleme tekniği yoluyla beyanda bulunulmasına yönelik olarak geliştirdiği uygulamalarda **yazılım geliştirme kapsamında verilerin güvenliği için gerekli tedbirleri alacağını beyan ve taahhüt eder**.

2. **Gizli Bilgi** terimi, işbu Sözleşme'nin akdedilmesinden önce veya sonra **Müşteri**'nin şahsi, özel, bilimsel, idari, hukuki, mali, teknik, ticari veya diğer her türlü işleri ve faaliyetleri ile ilgili olarak **Müşteri** tarafından **Baybilgin Yazılım**'a sağlanan ve/veya ifşa edilen bilgiler ile **Müşteri**'ye, doğrudan veya dolaylı olarak ortağı bulunduğu şirketlere, ortaklarına ilişkin yazılı, sözlü, görsel, elektronik ve sair bir ortamda bulunabilen ve "gizli" ibaresi taşıyan ve taşımayan tüm bilgiler ve taraflar arasında yürütülen her türlü görüşme ve müzakerelere ilişkin tüm bilgi, kayıt ve doküman anlamındadır.
3. **Baybilgin Yazılım**, **Müşteri**'nin onay ve rızası olmadan, **Müşteri**'nin bilişim sisteminden veri almayacak, çekmeyecek hiçbir şekilde kopyalamayacak, çoğaltmayacak, yaymayacak ve dağıtmayacaktır.
4. **Baybilgin Yazılım**'ın bilgisayar veri işleme tekniği yoluyla beyanda bulunulmasına yönelik olarak geliştirdiği uygulamalar ile ilgili verdiği hizmeti iki türlü olabilir;

   a. Uygulamaların Müşteri sunucularında yüklü olmadığı durumda;

   i. Uygulamaların **Baybilgin Yazılım**'ın kendi ve/veya kendi yönetimindeki sunucularından erişilmesi durumunda; bu yöntemle alınan hizmette tüm sorumluluk **Baybilgin Yazılım**'a ait olup verilerin güvenliğini ve gizliliğini sağlamakla yükümlüdür.

   ii. Uygulamanın sadece Müşteri ve/veya Müşteri'nin yetki verdiği üçüncü kişi veya taraflarca yönetilip erişilebildiği sunucularda yüklü olması durumda, Müşteri veri güvenliği ve gizliliği ile ilgili tüm tedbirleri almak veya kendi yetki verdiği kişilerce aldırmakla yükümlüdür.

   b. Uygulamaların Müşteri sunucularında yüklü olduğu durumda;

   i. Uygulamanın sadece Müşteri sunucularında yüklü olması durumunda da **Baybilgin Yazılım** uygulamaların veri güvenliği ve gizliğiyle ilgili önemleri almalıdır. Müşteri sunucu veya sunucularındaki verilerin **Baybilgin Yazılım**'ın erişimi veya yönetimindeki bir sunucuya yedekleme yapmasını talep etmedikçe verinin gizliliğini ve güvenliğini sağlamaktan Müşteri sorumludur, bunula birlikte;

   1. **Baybilgin Yazılım** verdiği hizmet süresince Müşteri' ye verdiği destek, kurulum, vb. sebeplerce Müşteri sunucu veya Müşteri'ye ait bilgisayar sistemlerine uzaktan bağlantı yöntemleriyle (RDP, teamviewer, alpemix, anydesk, vb. uygulamalarla erişmesi durumunda) elde edilen veya edilebilecek verilerin güvenliğini ve gizliliğini taahhüt eder.

   2. **Baybilgin Yazılım**, Müşteri sunucusuna web üzerinden göndereceği mevzuat/gümrük/uygulama **güncelleme** paketleri kapsamında, sadece Müşteri sunucusuna veri yükleme yapılacağını ve bu işlemler sırasında Müşteri'nin yetki, bilgi veya onayı olmaksızın veri çekmeyeceğini kesin surette kabul ve taahhüt eder.

5. **Baybilgin Yazılım, destek hizmetinin ifası esnasında hizmet sağlayıcı olarak öğreneceği Müşteri'ye ait gizli bilgilerin ve verilerin güvenliği için her türlü tedbiri almayı** (zaruret halinde müşteri izniyle BayBilgin sistemlerine almak zorunda kaldığı), **ihtiyaç durumu sonladığında en kısa sürede verileri kendi sistemlerinden tümüyle kaldırmayı, sunulan hizmet kapsamındaki bilgi ve sırları açıklamamayı, gizli tutmayı, kullanmamayı ve bu bilgileri hiçbir biçimde veya gerekçe ile üçüncü bir kişiye aktarmamayı taahhüt eder. Bu sorumluluk sözleşme sona erdikten sonra dahi devam eder.**

6. **Baybilgin Yazılım**'ın ürettiği tüm yazılımlardaki veriler, **Müşteri**'nin kendi bilgisayarlarında saklanmakta olup bu verilere ilişkin, yazılım geliştirme sırasında alınacak güvenlik önlemleri dışında diğer tüm bilgi güvenliği önlemlerinin müşteri tarafından alınması ve veri güvenliğinin Müşteri tarafından sağlanması zorunlu olup, bu konudaki eksikliklerden BayBilgin Yazılım sorumlu tutulamaz.

7. Müşteri yazılım kodlaması ile ilgili tespit etmiş olduğu veri güvenliği açıklarını Baybilgin Yazılım'a en kısa sürede bildirmekle mükelleftir. Açık konusunda mutabık kalınmasına müteakip, **Baybilgin yazılım** en kısa sürede bu açığı gidereceğini kabul ve taahhüt eder. Bildirimi yapılmamış olan herhangi bir açıktan **Baybilgin Yazılım** sorumlu tutulamaz.

Sözleşme Ek-2

MESAİ KAPSAMI DIŞINDA ve RESMİ TATİL ZAMAN DİLİMLERİNDE MÜŞTERİYE VERİLECEK HİZMETLERİN ÜCRETLERİ

Mesai Kapsamı Dışı: Resmi tatil günleri hariç hafta içi 09:00-17:30 saatleri, hafta sonu Cumartesi günleri saat 10:00-13.00 saatleri dışında kalan tüm süreler mesai kapsamı dışında kalan süreler olarak değerlendirilecektir.

Mesai kapsamı dahilinde talep edilecek (yazılım kodlaması gerektiren durumlar hariç) tüm destek hizmetleri standart bakım kapsamında işleme alınacaktır.

1. ACİL DESTEK YARDIMI, YENİ VERSİYON ve SÜRÜMLER İÇİN DESTEK

1. Resmi tatil günleri hariç mesai kapsamı dışında **BAYBİLGİN YAZILIM**'dan talep edilecek tüm destek hizmetleri telefon ve uzak masaüstü destek kapsamında hizmet verilmesi durumunda 60€ + KDV X Adam X Gün olarak fatura edilecektir.
2. Resmi tatil günlerinde **BAYBİLGİN YAZILIM**'dan talep edilecek tüm destek hizmetleri telefon ve uzak masaüstü destek kapsamında hizmet verilmesi durumunda 100€ + KDV X Adam X Gün olarak fatura edilecektir.

2. EĞİTİM HİZMETİ

1. Resmi tatil günleri hariç mesai kapsamı dışında **BAYBİLGİN YAZILIM**'dan talep edilecek tüm eğitim hizmetleri telefon ve uzak masaüstü destek kapsamında verilmesi durumunda 60€ + KDV X Adam X Gün olarak fatura edilecektir.
2. Resmi tatil günlerinde **BAYBİLGİN YAZILIM**'dan talep edilecek tüm eğitim hizmetleri telefon ve uzak masaüstü destek kapsamında verilmesi durumunda 100€ + KDV X Adam X Gün olarak fatura edilecektir.

3. YERİNDE DESTEK YARDIMI VE YERİNDE EĞİTİM

1. İstanbul ve Aksaray MBT yerleşkelerinde talep edilecek tüm eğitim, destek ve toplantı talepleri için; verilecek tüm hizmetler, eğitim, katılımlar yol ve konaklama ücretleri **BAYBİLGİN YAZILIM**'a ait olmak üzere **(200€ + Kdv X Adam X Gün)** olarak hesaplanarak fatura edilecektir.